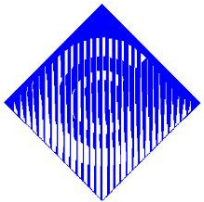




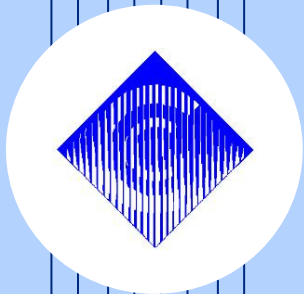
# **Sistema de Gestión de Calidad**

## **SOLDESEG LTDA**



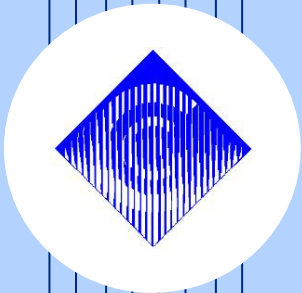
**CALIDAD**  
**(NTC ISO 9000 )**

**GRADO EN QUE UN CONJUNTO DE  
CARACTERISTICAS INHERENTES  
CUMPLE CON LOS REQUISITOS**



**SISTEMA DE GESTIÓN DE LA**  
**CALIDAD**  
**(NTC ISO 9000 )**

**SISTEMA DE GESTIÓN PARA**  
**DIRIGIR Y CONTROLAR UNA**  
**ORGANIZACIÓN CON**  
**RESPECTO A LA CALIDAD.**



# **PARTES INTERESADAS Y SU ORGANIZACIÓN**



**SOCIEDAD**



**CONSUMIDOR**



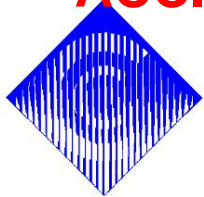
**CLIENTES**



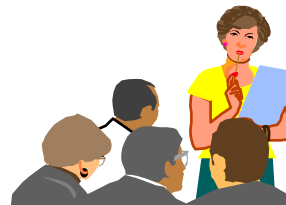
**GOBIERNO**



**ACCIONISTAS**

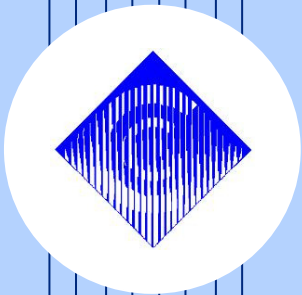


**PROVEEDOR**



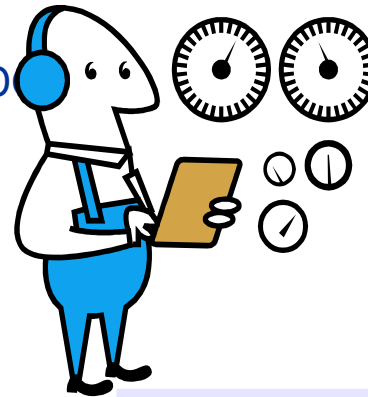
**EMPLEADOS**

**ISO  
INTERNATIONAL  
ORGANIZATION  
FOR  
STANDARDIZATION**



# REALIDAD EMPRESA SIN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

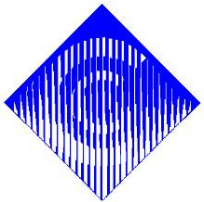
- ✓ PROVEEDORES INCUMPLIDOS
- ✓ MATERIAS PRIMAS SIN ESPECIFICACIONES
- ✓ INFORMACIÓN NO VÁLIDA (MERCATEO - REQUISITOS)



- ✓ DEVOLUCIÓN
- ✓ QUEJAS
- ✓ RECLAMOS



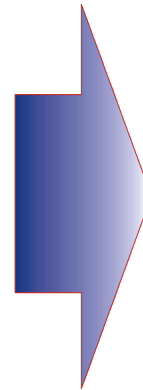
- ✓ RECURSO HUMANO DESMOTIVADO
- ✓ REPROCESO
- ✓ RECHAZO
- ✓ \$ INSPECCIÓN ALTA
- ✓ ALTAS PÉRDIDAS
- ✓ PARADA MAQUINARIA



# EMPRESA CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

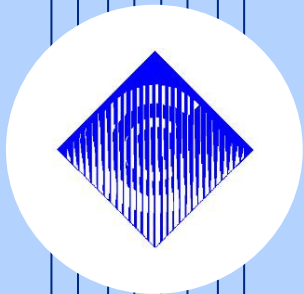
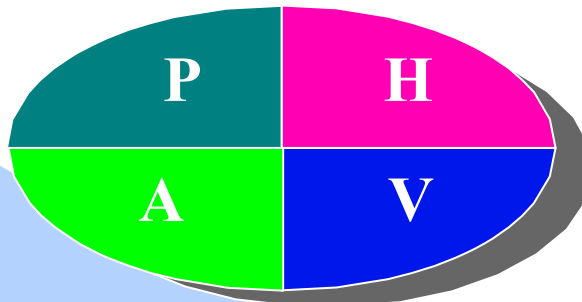
## ENTRADAS

- ◆ PROVEEDORES CUMPLIDOS
- ◆ MATERIA PRIMA ADECUADA
- ◆ REQUISITOS DEFINIDOS

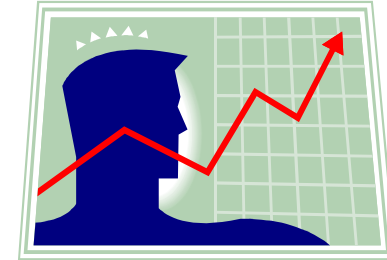


## RESULTADOS ESPERADOS

- ◆ CONFORMIDAD
- ◆ NO QUEJAS
- ◆ NO DEVOLUCIONES
- ◆ RECURSO HUMANO COMPETENTE
- ◆ BAJO REPROCESO
- ◆ CERO RECHAZOS
- ◆ \$ INSPECCIÓN BAJA
- ◆ BENEFICIOS ECONOMICOS
- ◆ MAQUINARIA ADECUADA



# Beneficios externos más importantes



Mejoramiento de la satisfacción del cliente

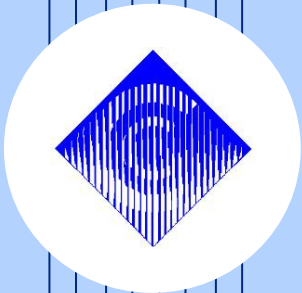
Alta calidad percibida por el cliente

Mejora de la competitividad

Reducción de auditorías del cliente

Incremento de la participación de mercado

Facilidad de mercadeo





# Beneficios internos más importantes

Cultura enfocada hacia el mejoramiento continuo

Mayor conciencia sobre calidad

Mejor comunicación

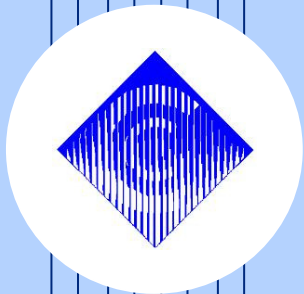
Incremento de la eficiencia y de la productividad operacional

Cambio cultural positivo

Disminución de costos de desperdicio

Mejor documentación

Medición al interior de la organización



# PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

**1. Enfoque al cliente**

**2. Liderazgo**

**3. Participación del personal**

**4. Enfoque basado en procesos**

**5. Enfoque del sistema para la gestión**

**6. Mejora Continua**

**7. Enfoque basado en hechos para la toma de decisión**

**8. Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor**

**Base de las  
normas de  
S.G.C ISO-9000**

